

# Стандартные условия оказания услуг связи и сопутствующих услуг «Цифровой Диалог»

(далее везде: Стандартные условия)

## 1. Раздел. Основные положения.

1.1. Настоящими Стандартными условиями урегулированы правоотношения Оператора и Абонента при оказании услуг связи и сопутствующих услуг «Цифровой Диалог» в соответствии с подписанным (заключённым) между ними Договором оказания услуг связи «Цифровой Диалог».

1.2. Настоящие Стандартные условия, Приложения к ним, Бланки заказа, Тарифы являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг связи «Цифровой Диалог».

1.3. Оказание Абоненту услуг связи и сопутствующих услуг осуществляется Оператором при наличии технической возможности. Оператор предоставляет, а Абонент оплачивает услуги, описанные в Бланках заказа к договору на условиях и в порядке, изложенным в настоящих Стандартных условиях, приложениях к ним.

1.4. Услуги связи и сопутствующие им услуги Оператор оказывает Абоненту в части неурегулированной настоящими Договором, Стандартными условиями в соответствии с:

- Федеральным законом №126-ФЗ от 07.07.2003г. «О связи»;
- Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением, утвержденными постановлением Правительства РФ от 09 декабря 2014г. №1342;
- Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23 января 2006г. №32;
- Правилами телематических услуг связи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ №575 от 10 сентября 2007г.

1.5. Деятельность в области связи осуществляется Оператором на основании лицензий, указанных на сайте.

1.6. Каждый вид услуги подлежит оказанию при условии оформления Сторонами всех предусмотренных настоящим договором документов, свидетельствующих о заключении договора на ее оказание: Бланк заказа, Тарифы, Приложения к Стандартным условиям (если применимо).

1.7. В случае противоречия между положениями настоящих Стандартных условий и Приложений к ним, преимущественную силу имеют положения Приложений к настоящему Стандартным условиям. В случае противоречия между положениями настоящих Стандартных условий, Приложений к ним и Бланками заказа на услуги/Дополнительными соглашениями к Договору, преимущество имеют Бланки заказа и Дополнительные соглашения к Договору.

1.8. Учёт оказания услуг связи осуществляется по данным оборудования Оператора.

## 2. Раздел. БЛАНК ЗАКАЗА

2.1. Моментом заключения договора является дата подписания бланка Договора оказания услуг связи Цифровой диалог. Начало оказания услуги происходит не ранее подписания Абонентом Бланка заказа по форме Оператора, если иной срок не указан в Бланке заказа. Изменение объема оказываемой услуги осуществляется подписанием Бланка заказа по форме Оператора.

2.2. Акцептованием Абонентом данных Стандартных условий в целом, является подписание Абонентом бланка Договора оказания услуг связи «Цифровой Диалог».

2.3. Заключаемый между Абонентом и Оператором договор, является договором присоединения. Условия могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к договору в целом (п. 1, 2. ст.428 РФ).

2.4. Бланки заказов, подписанные сторонами, определяют: выбранную услугу, состав выбранной услуги, объем оказания услуги, выбранный Тариф (ценовые условия), технические и качественные характеристики услуг, сроки начала и окончания оказания услуги, сроки организации доступа к услуге, сопутствующие разовые услуги.

2.5. Каждому Абоненту Оператор присваивает уникальные идентифицирующие данные Абонента для целей учета в системе Оператора, которые указаны в бланке Договора оказания услуг связи «Цифровой Диалог».

2.6. Уникальный номер может быть использован Оператором для формирования у себя лицевого счета Абонента, логина Абонента, пароля Абонента, PINкодов Абонента, IP адреса, и т. д. Абонент обязан ограничить доступ к предоставленным Оператором паролям, логинам, кодовым словам во избежание неправомерного доступа и использования информации.

2.7. Уникальный номер Абоненту может быть присвоен по умолчанию, выбран из числа предложенных, а так же, заказан индивидуально с набором выбранных Абонентом цифр при наличии технической возможности и при условии, что данный номер не прикреплен к другому Абоненту.

2.8. Условия договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством. Оператор вправе самостоятельно изменять условия договора, Стандартных условий и Приложений к нему, разместив об этом информацию на своём сайте не менее чем за 30 (тридцать) дней до введения изменений. Количество услуг определяется Абонентом, а цена услуг (тариф) устанавливается Оператором. Тарифы размещены на сайте Оператора. Оператор вправе самостоятельно определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/Услуг и (или) внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифных планов;

2.9. Изменение объема и состава оказываемых услуг оформляется подписанием нового Бланка заказа, который изменяет/дополняет/отменяет действие предыдущего.

## 3. Раздел. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Стороны обязуются при оказании услуг, добросовестно пользоваться своими правами и надлежащим

образом своевременно исполнять свои обязанности, предусмотренные настоящим договором.

3.2. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Стороной своих обязанностей, а равно недобросовестное использование Стороной своих прав по договору, рассматривается только применительно к услуге, отмеченной в Бланке заказа.

3.3. Права Абонента:

А) Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом, за период, когда отсутствовала возможность пользоваться услугами связи не по вине Абонента;

Б) отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

В) отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов;

Г) Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений в заключенный договор, направив письменное уведомление Оператору. Изменения считаются вступившими в силу, а Договор (соответственно) измененным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора при условии неполучения Оператором письменного отказа Абонента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Абонента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая была начислена) по Договору.

3.4. Обязанности Абонента:

А) вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные согласованные услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок;

Б) использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям;

В) сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования и места нахождения;

Г) содержать в исправном состоянии абонентскую линию, пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

Д) предоставить Оператору не позднее 3 (трех) дней с даты заключения настоящего договора список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Абонента, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность). Абонент обязан обновлять список не реже одного раза в квартал;

Е) Абонент за свой счет не позднее 10 рабочих дней до даты планируемого начала предоставления услуг или установки оборудования Оператора, обеспечивает условия для получения услуг, в т.ч. осуществляет в помещениях подготовку, необходимую для установки оборудования и/или предоставления услуг. Абонент осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации оборудования Оператора и/или предоставления услуг. При наличии распределительной сети в здании, в котором расположено помещение Абонента, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для предоставления услуг и не принадлежащих Оператору, Абонент обязуется за свой счет получить у владельца таких линий, сооружений и распределительной сети разрешение на их использование Оператором для предоставления услуг не позднее 10 рабочих дней до даты планируемого начала предоставления услуг/установки оборудования Оператора согласно Бланку заказа, а также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Оператора, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях оказания услуг Абоненту;

Ж) Оплата Услуг Оператора осуществляется Абонентом по Тарифному плану (по ценам), указанному в Бланке заказа. Содержание ценовых условий оказания услуг указано в размещенном на сайте оператора Тарифе.

З) Добросовестно исполнять иные обязанности, вытекающие из настоящего договора, правил оказания услуг и требований законодательства.

3.5. Права Оператора.

А) приостановить оказание услуг связи Абоненту, в отношении которых допущено нарушение условий договора, Правил, а также в случаях, установленных законодательством РФ до устранения нарушения. (При этом Оператор уведомит Абонента через автоинформатор о приостановлении оказания услуг связи). В случае если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения уведомления, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке;

Б) в соответствии с Правилами оказания услуг связи осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу, для нормального функционирования сети связи Оператора;

В) в случае несоблюдения Абонентом и/или пользователем правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента и/или пользователя убытков;

Г) Оператор вправе изменять цены и тарифы на услуги в одностороннем порядке с направлением Абоненту уведомления, либо путем информирования Абонента за 30 дней. Оператор вправе производить изменения как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения, уведомив Абонента не менее чем за 30 (тридцать) дней до введения тарифов путем публикаций на Сайте Оператора, письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре. Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору. Изменения считаются вступившими в силу,

а Договор (соответственно) измененным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора при условии неполучения Оператором письменного отказа Абонента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Абонента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая была начислена) по Договору.

Д) Оператор вправе по своей инициативе заменить выделенный Абоненту абонентский номер, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. Замена абонентского номера может быть произведена Оператором по инициативе Абонента;

Е) В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате услуг в срок, при наличии согласия Абонента направлять денежные средства внесённые им оплату одной услуги, на погашение ранее возникшей задолженности за другую услугу. А при отсутствии оплаты предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков. Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего договора, осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.6. Обязанности Оператора:

А) оказывать 24 часа в день 7 дней в неделю Абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, Правилами, лицензией и заключённым договором;

Б) извещать Абонента через свой сайт, средства массовой информации, в местах работы с Абонентами, через информационные системы об изменении условий оказания услуг, внесении изменений в договор, изменении тарифов не менее чем за 30 дней до введения новых тарифов, и используя автоинформатор, а так же иные средства информирования. Осуществлять sms информирование Абонента, за исключением случая поступления заявления Абонента о его несогласии на такое информирование;

В) возобновлять оказание услуг связи Абоненту в течение суток с даты получения документов, подтверждающих оплату задолженности;

Г) по письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи. При этом с Абонента согласно Правилам взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным Оператором тарифом;

Д) обеспечить соблюдение тайны информации, передаваемой по сети связи;

Е) устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи в срок до 8 часов;

Ж) по обращению Абонента Оператор связи обязан произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах связи, за что может взиматься отдельная плата;

З) Оператор связи обязан осуществлять ограничение и возобновление доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в порядке, установленном Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

#### **4. Раздел. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Абонент производит оплату выбранных им услуг, в отношении которых Оператором установлены Тарифы по Тарифному плану, указанному в Бланке заказа. Отдельные виды услуг, в отношении которых Оператором не установлены Тарифы, Абонент оплачивает по ценам, указанным в Бланке заказа. Все ежемесячные платежи, указанные в Бланке заказа, если иное не установлено в Бланке заказа или Тарифе, Абонент оплачивает по абонентской системе.

4.2. Цена на услуги в Бланках заказа и Тарифе указана без учёта налогов. Окончательную сумму к оплате с учётом налогов Оператор указывает в счёте на оплату.

4.3. Оплата услуг осуществляется денежными средствами в российских рублях. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.4. Применение авансового или отложенного платежа по отношению к ежемесячным платежам по услугам, указанным в одном Бланке заказа определяется соответствующим Тарифом, выбранным Абонентом и указанным в этом Бланке заказа. Расчётный период оплаты за услуги связи принимается в соответствии с указанным в Бланке заказа Тарифом.

4.5. Оператор ведёт лицевой(ые) счёт(а) Абонента, на котором(ых) учитывает поступающие от Абонента денежные средства, ведёт учёт оказанных услуг. При наличии разногласий для расчёта принимаются данные, полученные с оборудования учета услуг Оператора.

4.6. Отложенный платеж за услуги связи Абонент осуществляет в течении 10 (десяти) календарных дней после окончания расчетного периода.

4.7. Авансовый платеж за услуги связи Абонент осуществляет до расчетного периода.

4.8. Единовременные платежи, а также платежи за любые разовые услуги Абонент осуществляет в срок не более 3 (трёх) дней с даты выставления Оператором счета на оплату. Датой выставления считается дата доставки счета на электронную почту или по адресу Абонента, или выставления в системе электронного документооборота, если Абонент выразил согласие на использование электронного документооборота при исполнении настоящего договора, а также на обмен электронными документами подписанными с использованием электронной цифровой подписи, в том числе актами, счетами, и иными бухгалтерскими и текущими документами. Оператор вправе не приступать к оказанию разовых услуг или приостановить их оказание до получения платы.

4.9. При не поступлении оплаты в срок Оператор при недостаточности средств на счету Абонента вправе в

одностороннем порядке приостановить дальнейшее оказание неоплаченных услуг полностью или частично. Оказанные Оператором услуги подлежат безусловной оплате независимо от наличия претензий у Абонента. В платёжных поручениях Абонент обязан указать реквизиты выставленного Оператором счёта на оплату (номер и дату), уникальный номер, вид услуги по договору. В отсутствие в платёжном поручении указанных сведений с согласия Абонента поступившие денежные средства Оператор вправе зачесть в счёт погашения ранее возникших обязательств Абонента перед Оператором. При исчерпании аванса оказание услуг телефонной связи приостанавливается, в случае если Тарифом предусмотрен авансовый платёж.

4.10. При наличии оснований, предусмотренных НК РФ счет-фактура за услуги формируется и выставляется Оператором в сроки, предусмотренные НК РФ (п. 3 ст. 168 НК РФ).

4.11. Доставка счетов на оплату услуг, актов об оказании услуг (только на любые сопутствующие услуги), счетов-фактур осуществляется путём направления Абоненту способом, указанным в договоре в срок не более 5 (пяти) дней с момента формирования документа. Неполучение документов на оплату услуг не является основанием для неоплаты и/или нарушения Абонентом срока оплаты. Оператор вправе продублировать направление счета по почте либо курьером, а также иными способами.

4.12. Основанием для выставления счета или списания средств с лицевого счета Абонента за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных услуг связи. Счет на оплату услуг связи является документом, отражающим сведения о денежных обязательствах Абонента, являясь основанием для оплаты.

4.13. Абонент обязан подписать Акты об оказании услуг (непосредственно не являющихся услугами связи) и направить один подписанный экземпляр Акта об оказании услуг Оператору в течение 3 (трёх) рабочих дней либо в этот же срок представить подписанные возражения. При не поступлении от Абонента возражений по Акту в течение 3 (трёх) рабочих дней услуги считаются принятыми в полном объёме без возражений, акт подписанным.

## **5. Раздел. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. При заключении Договора на услуги связи Абонент:

5.2. Абонент-физическое лицо – предоставляет Оператору документ удостоверяющий личность.

5.3. Абонент-индивидуальный предприниматель - представляет Оператору заверенную Абонентом копию свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя.

5.4. Абонент-юридическое лицо - представляет Оператору заверенную Абонентом копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица и заверенную Абонентом копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором будут оказываться услуги связи.

5.5. Споры по заключенным договорам на услуги, не урегулированные добровольно, рассматриваются в суде по месту нахождения Оператора.

5.6. В части вопросов ответственности сторон, не урегулированных Бланком заказа или Стандартными условиями, Стороны исходят из принципа раздела зон ответственности по схеме раздела зон ответственности указанной в настоящих Стандартных условиях.

5.7. За нарушение сроков оплаты услуг применяется ответственность установленная правилами оказания соответствующих услуг.

5.8. Оператор обязуется соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в своей сети связи, препятствующих пользованию услугами связи, не ниже установленных нормативно-технической документацией в области связи, если иные сроки не будут установлены договором.

5.9. Оператор обязуется обеспечивать устойчивые и качественные услуги связи, соответствующие требованиям технических норм, в пределах своей сети.

5.10. Оператор вправе приостанавливать оказание Абоненту услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативно-правовыми актами и/или настоящим договором, в том числе, но не ограничиваясь: несвоевременной оплаты услуг связи; нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования; передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора; использование не сертифицированного или неисправного оконечного оборудования.

5.11. Обязанности Оператора связи по оказанию Абоненту услуг связи обусловлены встречным исполнением последним своих обязанностей по обеспечению условий приёма услуг и оплате услуг.

5.12. Оператор связи несет ответственность перед Абонентом за виновное ненадлежащее исполнение или неисполнение обязанностей по настоящему договору. Оператор связи не несет ответственности за содержание сообщений, передаваемых Абонентом по сетям связи.

5.13. Оператор несет ответственность перед Абонентом за ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания услуг связи, нарушение сроков оказания услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об услугах и об исполнителе услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, договором и Правилами оказания соответствующих услуг.

5.14. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

5.15. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

## **6. Раздел. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ**

6.1. В случае если для оказания услуг пользовательское (оконечное) оборудование предоставляет Оператор, Абонент принимает на себя обязательства по его надлежащему временному использованию и возврату, в том же состоянии, которым он его получил с учётом нормального износа.

6.2. Абонент перед заключением договора на оказание услуги проинформирован, что надлежащее выполнение

Абонентом обязанности по обеспечению бесперебойной подачи электроэнергии напряжением 220 Вольт является одним из обязательных условий содержания в исправном состоянии окончного оборудования, а также и абонентской линии, правильного функционирования средств связи, сети связи Оператора. Пользовательское (оконечное) оборудование передаётся с целью предоставления Абоненту и получения им услуг.

6.3. Характеристики пользовательского (оконечного) оборудования передаваемого Оператором Абоненту указаны в Уведомлении об установленном Абоненту пользовательском (оконечном) оборудовании Оператора.

6.4. Пользовательское (оконечное) оборудование на момент передачи Абоненту принадлежит Оператору на праве собственности. Оборудование подлежит возврату Оператору по окончании действия настоящего договора не позднее чем на следующий рабочий день с даты прекращения действия договора на услугу, либо немедленно по требованию Оператора, в случае, предусмотренном настоящим договором.

6.5. Пользовательское (оконечное) оборудование считается переданным в надлежащем состоянии, полностью исправным и пригодным для использования по назначению в первый день получения Абонентом услуги. Дополнительных актов приёма-передачи Абоненту пользовательского (оконечного) оборудования не составляется.

6.6. Абонент вправе использовать пользовательское (оконечное) оборудование только для получения услуг по настоящему договору и в порядке, предусмотренном заключённым договором на услугу. Абонент не вправе вмешиваться в работу пользовательского (оконечного) оборудования, не вправе производить его конфигурирование, ремонт, вскрытие, наносить свои надписи, номера, подвергать воздействию нанесённые Оператором номера и надписи, передавать третьим лицам.

6.7. Оператор вправе по своему усмотрению, либо по соглашению с Абонентом произвести замену пользовательского (оконечного) оборудования в случае технологической необходимости.

6.8. Абонент обязуется обеспечить доступ Оператора к пользовательскому (оконечному) оборудованию для проверки его сохранности, состояния, порядка использования и/или места нахождения по первому требованию Оператора. В случае нарушения Абонентом условий настоящего пункта, а также в иных, предусмотренных действующим законодательством случаях, Оператор вправе потребовать немедленно возвратить ранее переданное пользовательское (оконечное) оборудование.

6.9. Абонент обязуется обеспечить целостность и сохранность пользовательского (оконечного) оборудования.

6.10. С момента передачи Абоненту пользовательского (оконечного) оборудования, последний несет риск его случайной гибели или случайного повреждения, если оно погибло или было испорчено в связи с тем, что Абонент использовал его не в соответствии с договором либо передал его третьему лицу без согласия Оператора.

## **7. Раздел. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Положения настоящего Договора регулирующие вопросы персональных данных распространяются на физических лиц, для юридических лиц они применимы в случае, когда имеется возможность идентифицировать персональные данные сотрудников Абонента (соответствующая информация указана в тексте договора).

7.2. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Абонента в целях:

- выполнения условий настоящего Договора, детализованных в согласии на обработку персональных данных.
- исполнения действующего законодательства РФ.

7.3. Перечень персональных данных:

7.4. фамилия, имя, отчество, паспортные данные (к/копия паспорта), контактные телефоны, e-mail.

7.5. Осуществляя заключение настоящего Договора любым способом, предусмотренным настоящим Договором,

7.6. Абонент дает свое безусловное согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных о себе.

7.7. При сборе и обработке персональных данных Абонентов Оператор не преследует иных целей, кроме установленных в пункте 7.2. настоящих Стандартных условий и раскрытых в Согласии на обработку персональных данных.

7.8. Доступ к персональным данным Абонента имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к оказанию Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, а именно штатные сотрудники Оператора.

7.10. Оператор обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Абонента; не допускать попыток несанкционированного использования персональных данных Абонента третьими лицами.

7.11. Оператор имеет право передавать персональные данные Абонента третьим лицам в следующих случаях:

- по требованию уполномоченных органов в соответствии с действующим законодательством РФ;
- в случае уступки задолженности Абонента новому кредитору;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.12. В случае письменного заявления Абонента об отказе предоставления права обработки Оператором его персональных данных, заключённый Договор на оказание услуг связи «Цифровой Диалог» расторгается (прекращает свое действие) с момента предоставления данного заявления Оператору.

## **8. Раздел. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор на оказание услуг связи «Цифровой Диалог» заключён с момента подписания и действует в пределах срока указанного в договоре. Если ни одна из сторон письменно не заявит о прекращении действия данного Договора за 30 дней до истечения срока его действия, он считается автоматически пролонгированным на каждый последующий период, указанный в договоре на тех же условиях. Договор может быть во внесудебном порядке досрочно расторгнут по соглашению Сторон. В одностороннем порядке Абонент вправе расторгнуть договор уведомив Оператора письменно не менее чем за 30 дней при условии оплаты оказанных услуг. В одностороннем порядке Оператор вправе расторгнуть договор в случае не устранения Абонентом нарушений законодательства и настоящего договора после письменного уведомления Абонента. Договор считается расторгнутым при прекращении у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено оборудование связи (указанном в Бланке заказа), а также в иных особенных случаях, предусмотренных настоящими Стандартными условиями.

8.2. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

8.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии у него задолженности перед Оператором.

#### **9. Раздел. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

9.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом. Если иное не предусмотрено действующим законодательством срок рассмотрения Абонентом претензии Оператора не может превышать 30 дней с даты доставки претензии по адресу Абонента.

9.2. Оператор рассматривает претензию в срок не более 60 дней с даты регистрации письменной претензии.

#### **10. Раздел. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР).**

10.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

10.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальные подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на выполнение пострадавшей Стороной своих обязательств по Договору.

#### **11. Раздел. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Подписание договора на оказание услуг связи не означает начала оказания Оператором услуг связи.

11.2. Любые изменения к договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами в двух экземплярах, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Стандартными условиями. Если внесение изменений в договор, по инициативе Абонента, повлекло необходимость выполнения Оператором связи дополнительных работ, эти работы подлежат оплате Абонентом. Внесение изменений в договор по инициативе Оператора, связанное с изменением законодательства и других нормативно правовых актов РФ, а также связанное с предписаниями контролирующих органов, модернизации сети и т.п., оплате не подлежит.

11.3. Стороны обязуются в течении 10 дней извещать друг друга об изменении реквизитов, указанных в договоре.

11.4. Рассмотрение претензий осуществляется Оператором в порядке ФЗ «О связи» и в соответствии с правилами оказания услуг связи и настоящими Стандартными условиями.

#### **12. Раздел. ПРИЛОЖЕНИЯ К НАСТОЯЩИМ СТАНДАРТНЫМ УСЛОВИЯМ**

12.1. Приложение №1 - форма «Списка лиц, использующих пользовательское оконечное оборудование Абонента».

12.2. Приложение №2 — форма «Согласия на обработку персональных данных».

12.3. Приложение №3 — Схема раздела зон ответственности Оператора и Абонента.

12.4. Приложение №4 — Уведомление Абоненту об установленном пользовательском (оконечном) оборудовании

12.5. Приложение №5 — Правила оказания услуги Виртуальная АТС.

12.6. Приложение №6 — Правила оказания услуги по Техническому обслуживанию (ИТ-обслуживанию).

12.7. Приложение № 7 – Акт приемки-сдачи выполненных работ/услуг.

Форма Приложения No1 к Стандартным условиям оказания услуг связи и сопутствующих услуг «Цифровой Диалог»

СПИСОК ЛИЦ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ ОКОНЕЧНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ АБОНЕНТА

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

в \_\_\_\_\_  
(указать наименование организации/ФИО ИП)

к Договору на оказание услуг связи «Цифровой Диалог» № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

по адресу: \_\_\_\_\_  
следующие лица осуществляют использование оконечного оборудования:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Место жительства	Документ удостоверяющий личность	Серия	Номер	Кем выдан	Когда выдан	Код подразделения
1								
2								
3								

Контактное лицо: \_\_\_\_\_

ФИО: \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

Рабочий телефон: \_\_\_\_\_

Мобильный телефон: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

С п.22.1 Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575, п.п. г) п. 25 «Правил оказания услуг телефонной связи», утв. Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014, п. 26.1 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006, и п.3.3.8. Договора, ознакомлен(а), согласен(а), обязуюсь их выполнять и следить за их изменениями. Подтверждаю, что все персональные данные, передаются Оператору в рамках настоящего договора законно с согласия владельцев персональных данных.

\_\_\_\_\_  
(Наименование должности уполномоченного лица )

\_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного лица)

\_\_\_\_\_  
(ФИО уполномоченного лица)

Приложение:

- копия документа, подтверждающего полномочия уполномоченного лица.

\*) В случае, если лица, использующие пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, не дали своего письменного согласия о передаче персональных сведений о себе ОПЕРАТОРУ, Абонент обязуется не предоставлять доступ к услугам Оператора для таких лиц.

Форма Приложения No2 к Стандартным условиям оказания услуг связи  
и сопутствующих услуг «Цифровой Диалог»

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
к Договору на оказание услуг связи «Цифровой Диалог» №\_\_ от \_\_

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и  
выдавшем его органе: \_\_\_\_\_

Реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при  
получении согласия от представителя субъекта персональных  
данных): \_\_\_\_\_

Настоящим я выражаю согласие и разрешаю Оператору \_\_\_\_\_, адрес: \_\_\_\_\_ (ИНН \_\_\_\_\_), (далее: Оператор) обрабатывать свои выше перечисленные персональные данные, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для целей для целей информирования при исполнении договора услуг связи и сопутствующих услуг, для установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, в том числе касающихся использования сайта, для приёма обращений на оказание услуг, обработку запросов и заявок с целью последующего заключения договоров на оказание услуг, для предоставления эффективной клиентской и технической поддержки, а также для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг связи и услуг неразрывно связанных, с оказанием услуг связи, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, для продвижения работ и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

Я понимаю, что я вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных в течение трех рабочих дней с даты получения, отправив соответствующий письменный запрос Оператору.

Данное согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного заявления в адрес Оператора.

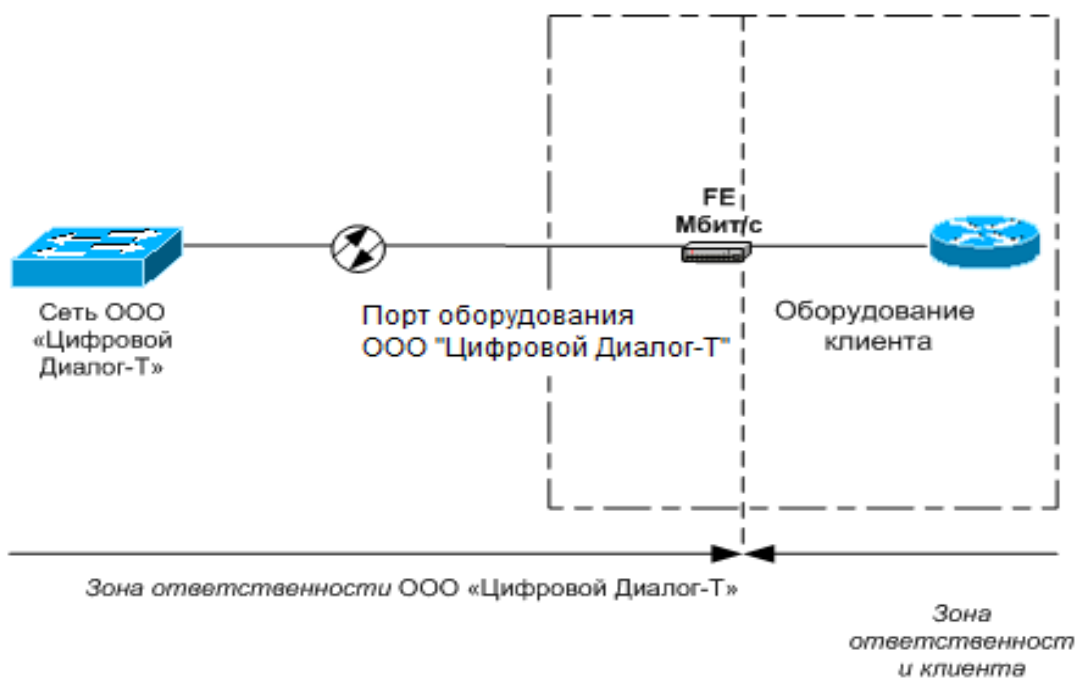
Дата дачи согласия: \_\_\_\_\_

Место дачи согласия: \_\_\_\_\_

Личная подпись с расшифровкой: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



СХЕМА РАЗДЕЛА ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА И АБОНЕНТА  
ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ «ЦИФРОВОЙ ДИАЛОГ»



Абоненту:

\_\_\_\_\_ сокращённое наименование организации, индивидуального предпринимателя

\_\_\_\_\_ или фамилия, имя, отчество гражданина (абонента)

\_\_\_\_\_ почтовый адрес абонента

\_\_\_\_\_ почтовый адрес абонента

\_\_\_\_\_ ИНН абонента, контактный телефон

\_\_\_\_\_ № и дата Договора, № и дата Бланка заказа к договору

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УВЕДОМЛЕНИЕ  
ОБ УСТАНОВЛЕННОМ АБОНЕНТУ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ (ОКОНЕЧНОМ) ОБОРУДОВАНИИ ОПЕРАТОРА**

« \_\_\_\_\_ », являющееся Оператором по заключённому с Вами Договору уведомляет Вас о том, что в соответствии с пунктами 6.1., 6.3., 6.5. Стандартных условий оказания услуг связи и сопутствующих услуг «Цифровой Диалог», им исполнена обязанность по установке Вам на возвратной основе следующего оборудования:

1. Адрес установки оборудования:	
2. Установленное оборудование: (наименование, серийный номер, количество, стоимость)	

Всё вышеуказанное оборудование в соответствии с п. 6.4. Стандартных условий принадлежит на праве собственности Оператору.

По окончании действия договора в течение 1 (одного) дня Вы обязаны вернуть оборудование Оператору или, в случае невозврата выплатить его стоимость Оператору.

В течение 1 (одного) дня с даты получения настоящего уведомления Вы вправе подать Оператору в письменном виде мотивированные разногласия по наименованию и количеству установленного оборудования с указанием серийных номеров. При отсутствии разногласий оборудование считается принятым Вами в эксплуатацию в полном составе.

Дата получения Абонентом уведомления:	
Ф.И.О. уполномоченного представителя	
Подпись уполномоченного представителя:	

**Представитель Оператора**

« \_\_\_\_\_ »

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_